

## **Políticas de privacidad**

### **Gracias por visitar nuestra política de privacidad.**

Te contamos todo lo relativo al tratamiento de la información personal que nos proporcionas a través de los diferentes sistemas de captura utilizados en nuestros sitios web, para que nuestra relación sea siempre transparente y basada en la confianza mutua.

Si deseas saber qué tipo de datos personales recogemos, por qué y para qué, como asimismo cómo puedes actualizarlos, gestionarlos o eliminarlos, podrás encontrar toda la información aquí.

Los sitios web de **Retail Commerce** se adecuan a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumplen también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Es posible que esta **Política de privacidad** varíe en función de las exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que **te aconsejamos que la visites periódicamente**. Será aplicable a todos los casos en que los usuarios decidan rellenar cualquiera de nuestros formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

### **Responsable del tratamiento de los datos:**

Nombre fiscal: Retail Commerce Desarrollo Informático SL

CIF: B70594114

Dirección: Plaza de Europa, 10A, 5ª, Edificio Área Central, 15707 - Santiago de Compostela, A Coruña, España

Contacto: +34 981 56 45 79 - info@retailcommerce.net

Actividad: Servicios de desarrollo de tecnologías de la información y las comunicaciones

### **¿Cómo obtenemos datos de nuestros usuarios?**

Los datos personales que utilizamos en [www.retailcommerce.net](http://www.retailcommerce.net) provienen de:

Formulario suscripción

Formulario de contacto

Comentarios en el blog

Formularios de solicitud de servicios

Formularios de inscripción a capacitaciones online y/u offline

Formularios de descarga

Uso de cookies (para más información sobre este punto consulta nuestra Política de Cookies)

### **¿Cuáles son los derechos de los usuarios cuando facilitan sus datos?**

Las personas interesadas podrán:

Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado

Solicitar su rectificación o supresión  
Solicitar la limitación de su tratamiento  
Oponerse al tratamiento  
Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

### **¿Cuál es la finalidad del trato de los datos personales?**

Los datos personales recopilados se gestionan a fin de ser utilizados, almacenados y analizados estadísticamente por Retail Commerce. La utilización de los datos incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, comercial, la confección de perfiles sobre los hábitos de consumo de los usuarios, las gestión de las redes sociales corporativas y la personalización de los productos ofertados como asimismo la mejora de los servicios.

Utilizamos los datos para analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web y mejorar su utilización.

Remarketing: La función de remarketing nos permite llegar a las personas que hayan visitado cualquiera de los sitios web del dominio [www.retailcommerce.net](http://www.retailcommerce.net) anteriormente y asociar una audiencia determinada a un mensaje concreto. El remarketing es un método para conseguir que los usuarios que nos han visitado vuelvan a hacerlo.

La información que recopilamos gracias a esta función es recogida por las cookies de Facebook y Google Analytics. Podés conocer los datos que recopilan estas cookies en las políticas de privacidad de cada servicio.

Toda la utilización de datos se realiza sobre la base de los intereses legítimos del responsable del tratamiento o un tercero (art. 6.1.f) del RGPD), tales como la atención al cliente (respuesta a solicitudes, quejas, incidencias), el análisis de la utilización de la web y el envío de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares a los contratados o consultados.

Retail Commerce podrá ceder los datos recogidos terceras empresas colaboradoras.

### **¿Cómo es la legitimación para el tratamiento de los datos de los usuarios?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

## **¿Por cuánto tiempo se conservan los datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que se solicite su supresión por el interesado, en caso de que esto no ocurra, se conservarán hasta que Retail Commerce así lo disponga.

## **¿A qué destinatarios se comunicarán los datos de los usuarios?**

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar los datos son contratadas a terceros.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, Retail Commerce, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Doppler LLC

Dirección: 17806 IH-10 W Suite 300 San Antonio, Texas, 78257, Estados Unidos

Contacto: +1 866 976 8914 [info@makingsense.com](mailto:info@makingsense.com)

Bitrix Inc

una compañía organizada bajo las leyes de la Commonwealth de Virginia, Estados Unidos de América, y sus afiliados (colectivamente, "Bitrix24"), con una dirección registrada en 901 N. Pitt St, Suite 325 Alexandria VA 22314 Estados Unidos. Bitrix, Inc y BITRIX24 LIMITED registrados en Poseidonos 1, Ledra Business Center, Egkomi, 2406, Nicosia, Chipre  
<https://www.bitrix24.es/gdpr/>

Google Analytics: Un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a retailcommerce.net a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de retailcommerce.net (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

## **¿Que ocurre con la veracidad de los datos?**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a Retail Commerce y la eximes de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## **¿Qué ocurre con la Aceptación y consentimiento?**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Retail Commerce en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **¿Cómo funciona la Revocabilidad?**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a [info@retailcommerce.net](mailto:info@retailcommerce.net). Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.