

## **Polítiques de privacitat**

### **Gràcies per visitar la nostra política de privacitat.**

T'expliquem tot el relatiu a l tractament de la informació personal que ens proporcionis a través dels diferents sistemes de captura utilitzats en els nostres llocs web, perquè la nostra relació sigui sempre transparent i basada en la confiança mútua.

Si vol saber quin tipus de dades personals recollim, per què i per a què, com així mateix com pots actualitzar-los, gestionar-los o eliminar-los, podràs trobar tota la informació aquí. Els llocs web de **Retail Commerce** s'adeqüen a les exigències de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i a el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, conegut com el Reglament de desenvolupament de la LOPD. Compleixen també amb el Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques (RGPD), així com amb la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSICE o LSSI).

És possible que aquesta **Política de privacitat** variï en funció de les exigències legislatives o d'autoregulació, de manera que **us aconsellem que la visiteu periòdicament**. És aplicable a tots els casos en què els usuaris decideixin emplenar qualsevol dels nostres formularis de contacte on es demanin dades de caràcter personal.

### **Responsable de l tractament de les dades:**

Nom fiscal: Retail Commerce Desenvolupament Informàtic SL

CIF: B70594114

Direcció: Plaça d'Europa, 10A, 5a, Edifici Àrea Central, 15707 - Santiago de Compostel·la, la Corunya, Espanya

Contacte: +34 981 56 45 79 - info@retailcommerce.net

Activitat: Serveis de desenvolupament de tecnologies de la informació i les comunicacions

## **Com obtenim dades dels nostres usuaris?**

Les dades personals que fem servir en [www.retailcommerce.net](http://www.retailcommerce.net) provenen de:

formulari subscripció

Formulari de contacte

Comentaris al blog

Formularis de sol·licitud de serveis

Formularis d'inscripció a capacitacions en línia i / o offline

Formularis de descàrrega

Ús de cookies (per a més informació sobre aquest punt consulta la nostra Política de Cookies)

## **Quins són els drets dels usuaris quan faciliten les seves dades?**

Les persones interessades podran:

Sol·licitar l'accés a les dades personals relatives a l'interessat

Sol·licitar la seva rectificació o supressió

Sol·licitar la limitació del seu tractament

Oposar-se a el tractament

Sol·licitar la portabilitat de les dades

Els interessats podran accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessaris per als fins que van ser recollides. En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació de l'tractament de les seves dades o oposar-se a el tractament dels mateixos, en el cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

## **¿Quina és la finalitat de l'tractament de les dades personals?**

Les dades personals recopilades es gestionen a fi de ser utilitzats, emmagatzemats i analitzats estadísticament per Retail Commerce. La utilització de les dades inclou l'enviament de comunicacions de caràcter promocional, comercial, la confecció de perfils sobre els hàbits de consum dels usuaris, les gestió de les xarxes socials corporatives i la personalització dels productes oferts com així mateix la millora dels serveis .

Utilitzem les dades per analitzar el comportament dels usuaris al lloc web i millorar la seva utilització.

Remarketing: La funció de remarketing ens permet arribar a les persones que hagin visitat qualsevol dels llocs web de el domini www.retailcommerce.net anteriorment i associar una audiència determinada a un missatge concret. El remarketing és un mètode per aconseguir que els usuaris que ens han visitat tornin a fer-ho.

La informació que recopilem gràcies a aquesta funció és recollida per les cookies de Facebook i Google Analytics. Podeu conèixer les dades que recopilen aquestes cookies en les polítiques de privacitat de cada servei.

Tota la utilització de dades es realitza sobre la base dels interessos legítims de l'responsable de l tractament o un tercer (art. 6.1.f) de l'RGPD), com ara l'atenció a client (resposta a sol·licituds, queixes, incidències), l'anàlisi de la utilització del web i l'enviament de comunicacions comercials sobre productes o serveis similars als contractats o consultats.

Retail Commerce podrà cedir les dades recollides a terceres empreses col·laboradores.

### **Com és la legitimació per al tractament de les dades dels usuaris?**

La base legal per al tractament de les seves dades és: el consentiment.

Per contactar o fer comentaris en aquesta web es requereix el consentiment amb aquesta política de privacitat.

L'oferta prospectiva o comercial de productes i serveis està basada en el consentiment que se li sol·licita, sense que en cap cas la retirada d'aquest consentiment condicioni l'execució de l'contracte de subscripció

### **Per quant de temps es conserven les dades?**

Les dades personals proporcionades es conservaran fins que se sol·liciti la seva supressió per l'interessat, en cas que això no passi, es conservaran fins que Retail Commerce així ho disposi.

### **¿A què destinataris es comunicaran les dades dels usuaris?**

Moltes eines que fem servir per gestionar les dades són contractades a tercers.

Per prestar serveis estrictament necessaris per al desenvolupament de l'activitat, Retail Commerce, comparteix dades amb els següents prestadors sota les seves corresponents condicions de privacitat:

Doppler LLC

Direcció: 17806 IH-10 W Suite 300 San Antonio, Texas, 78257, Estats Units

Contacte: +1 866 976 8914 info@makingsense.com

Bitrix Inc

una companyia organitzada sota les lleis de la Commonwealth de Virgínia, Estats Units d'Amèrica, i els seus afiliats (col·lectivament, "Bitrix24"), amb una adreça registrada a 901 N. Pitt St, Suite 325 Alexandria VA 22314 Estats Units. Bitrix, Inc i BITRIX24 LIMITED registrats a Poseidonos 1, Ledra Business Center, Egkomi, 2406, Nicòsia, Xipre  
<https://www.bitrix24.es/gdpr/>

Google Analytics: Un servei analític de web prestat per Google, Inc., una companyia de Delaware l'oficina principal a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Califòrnia), CA 94043, Estats Units ("Google"). Google Analytics utilitza "cookies", que són arxius de text ubicats al teu ordinador, per ajudar a retailcommerce.net a analitzar l'ús que fan els usuaris del lloc web. La informació que genera la cookie sobre el seu ús de retailcommerce.net (incloent la teva adreça IP) serà directament transmesa i arxivada per Google en els servidors d'Estats Units.

### **¿Que passa amb la veracitat de les dades?**

Com a usuari, ets l'únic responsable de la veracitat i correcció de les dades que facis arribar a Retail Commerce i la eximeixes de qualsevol responsabilitat a l'respecte.

Els usuaris garanteixen i responen, en qualsevol cas, de l'exactitud, vigència i autenticitat de les dades personals facilitades, i es comprometen a mantenir-les degudament actualitzades. L'usuari accepta proporcionar informació completa i correcta en el formulari de contacte o subscripció.

### **Què passa amb l'Acceptació i consentiment?**

L'usuari declara haver estat informat de les condicions sobre protecció de dades de caràcter personal, acceptant i consentint el tractament dels mateixos per part de Retail Commerce en la forma i per a les finalitats indicades en aquesta política de privacitat.

### **Com funciona la Revocabilitat?**

El consentiment prestat, tant pel tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-ho a info@retailcommerce.net. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.